

DJEM GENERAL TERMS AND CONDITIONS

6 pages

Saffierstraat 14 – 6132 SC – SITTARD – NEDERLAND – KVK-nr. 14105384

Article 1 Applicability

- 1.1 These general terms and conditions apply to all offers made by DJEM as well as to all agreements entered into by and between DJEM and the customer based on which DJEM delivers and/or leases one or more products to the customer and/or carries out one or more specific activities and/or renders services.
- 1.2 The services referred to sub 1.1 include the provision of audio, video, special effects and lighting facilities in the broadest sense.
- 1.3 "Customer" means any legal entity or natural person who enters or wishes to enter into an agreement with DJEM, and his representative(s), assignee(s), legal successor(s) and heirs.
- 1.4 "Goods" in these terms and conditions mean: hardware and/or software and everything else that may be the object of an agreement, with due regard to the business activities of DJEM.
- 1.5 The acceptance of the customer's conditions is subject to the separate, written consent of DJEM.
- 1.6 If DJEM decides to make an exception to a provision of its general terms and conditions, which only DJEM can do, or if a provision of the general terms and conditions of DJEM is completely or partially cancelled or declared null and void, the other provisions and the part that was not changed or cancelled or declared null and void shall remain applicable.

Article 2 Offers

- 2.1 All offers made by DJEM are non-binding, unless agreed to the contrary in writing. Unless agreed to the contrary in writing, the offers made by DJEM shall not include assembly or installation. Unless agreed to the contrary in writing, the offers made by DJEM shall remain valid for a period of seven (7) days, as from the date of the offer.
- 2.2 In its offers, DJEM assumes that all goods are delivered in the usual version and that all activities planned can be carried out in the normal way. The customer has to inform DJEM in advance, in writing and sufficiently detailed, of any special requirements and/or circumstances. The customer is responsible for the correctness of the information furnished to DJEM.
- 2.3 DJEM reserves the right to refuse assignments and/or orders without specifying the reasons.

Article 3 Agreement

- 3.1 An agreement with DJEM only becomes effective after DJEM accepted an assignment in writing.
- 3.2 Additional assignments or changes afterwards as well as arrangements and/or commitments by personnel/assignees of DJEM shall only be binding on DJEM after they have been confirmed in writing by DJEM.
- 3.3 Lists of material, sketches, drawings, technical fact sheets, assembly manuals and safety instructions shall form part of the agreement.
- 3.4 Without prior consent of DJEM, the customer may not transfer the rights arising from an agreement with regard to the services to be rendered by DJEM or the goods to be delivered by DJEM to a third party.
- 3.5 The agreement can only be cancelled by the customer in writing, before the services are rendered and/or the goods are delivered. Without prejudice to the following provisions in case of cancellation, any preparatory costs incurred by DJEM shall be charged to the customer. In case of cancellation more than 30 days before the services are to be rendered or the goods are to be delivered, the customer shall pay damages at a fixed rate of 50% of the agreed compensation/price, in addition to the preparatory costs referred to in the second sentence of this article. In case of cancellation less than 30 days before the services are to be rendered or the goods are to be delivered, the agreed compensation/price is completely due.
- 3.6 The financial obligations of DJEM towards third parties with respect to the cancelled agreement, including the material bought or ordered and/or the equipment leased or the technicians engaged, etc. shall also be charged entirely to the customer.

Article 4 Prices

- 4.1 Every price quotation is given with all proper reserves, unless agreed to the contrary in writing.
- 4.2 Unless agreed to the contrary, the prices of DJEM are:
 - based on the delivery "ex company DJEM"
 - exclusive of VAT, import duties, other taxes, other duties imposed by the government.
 - exclusive of the costs of packaging, loading and unloading, transport and transport insurance.
 - quoted in euros. If mentioned in another currency, any exchange rate fluctuations between the date of the offer and the date of the delivery shall be passed on.
- 4.3 If also activities have been agreed, DJEM is entitled to charge any additional costs related to justifiable additional or heavier activities than planned and to the fact that the activities have to be carried out outside the usual hours or in case of a delay in the execution of the activities not attributable to DJEM, in addition to the originally agreed compensation/price.

Article 5 Term of delivery and delivery

- 5.1 The term of delivery means the term specified in the agreement within which the goods have to be put at the customer's disposal or, if services and/or activities have been agreed, the term within which these services have to be rendered and/or these activities have to be performed.
- 5.2 DJEM shall make every endeavour to respect the agreed term of delivery as much as possible but shall not be liable if the term is exceeded.
- 5.3 If the term of delivery is exceeded, it shall not result in any damages or the right to cancel the agreement or refuse the delivery.
- 5.4 If the goods are not taken by the customer after the expiry of the delivery term, they shall be kept at his disposal, at his expense and risk. In case of long-term storage because of the failure to take the goods, DJEM shall charge storage costs.
- 5.5 Minor differences in size, colour, capacity, shape and packaging of the goods delivered or leased shall not entitle the customer to cancel the agreement in whole or in part or refuse the payment in whole or in part or claim damages.
- 5.6 The customer is obliged to check the quantity and the quality of the delivery upon receipt. DJEM has to be informed of any shortages or damage in accordance with article 7 of these terms and conditions.
- 5.7 If the services are rendered by DJEM at a specific location, the customer has to ensure at all times the access and availability of the work place for the personnel/assignees of DJEM as well as for the delivery of the necessary material.
- 5.8 DJEM is always entitled to ask third parties/subcontractors for the execution of the order/agreement.

Article 6 Lease

6.1 "Lessor" in this article means: DJEM. "Lessee" in this article means: a legal entity or natural person who rents Lessor's Equipment or who receives the Equipment at his disposal. Just like the customer referred to in all other articles, Lessee is subject to the application of the provisions of the general terms and conditions for the delivery of goods and services.

6.2 "Equipment" means: any (electrical) equipment with respect to audio, video, special effects and lighting techniques as well as any other goods which Lessor puts at a customer's disposal for rent or any other use, as well as the corresponding accessories, cables, packaging material, and the like.

6.3 Lessee shall use the Equipment exclusively for its intended use. Lessee shall always use, treat and secure the Equipment with proper care.

6.4 Lessee shall respect the assembly manuals and safety instructions of the equipment as published on www.pixelscreen.be/help and is liable for any damage and extra costs, of any nature whatsoever, which are caused to or incurred by the equipment due to the failure to respect the manuals and instructions of the Equipment.

6.5 Lessee has to verify whether the Equipment is delivered in good condition. The acceptance of the equipment implies the acknowledgement that it was delivered in good condition. At the end of the lease, Lessee shall pack the equipment in the same way and deliver the equipment to DJEM as it was delivered to Lessee.

6.6 The Equipment shall be transported at the expense and risk of Lessee, in the packaging furnished by Lessor.

6.7 Lessee shall not rent out, give on loan or in any other way put the Equipment at the disposal of third parties without the written consent of Lessor.

6.8 In case of theft, loss or damage to the Equipment, Lessee shall inform Lessor forthwith in writing and, if applicable, inform the police. Lessee is obliged to compensate Lessor entirely for any damage to or loss of the equipment, regardless of the cause.

6.9 The Equipment is leased for a period of at least one (1) day. The rental period starts on the day on which the Equipment leaves Lessor's warehouse and ends on the day the Equipment is returned to Lessor's warehouse, unless agreed to the contrary in writing. Part of a day shall always be charged as a full day.

6.10 The Equipment has to be collected by Lessee at Lessor's warehouse and returned at the latest on the day on which the rental period ends, unless agreed to the contrary in writing. In the event of the failure to return the Equipment in time, Lessee shall pay Lessor damages amounting to the rent for the number of days by which the agreed rental period is exceeded. Lessee shall not invoke any rights from this provision to extend the initially agreed rental period.

6.11 Unless agreed to the contrary, Lessee shall pay the rent in cash before or upon the start of the rental period. Lessor is entitled to demand a security deposit or any other guarantee from Lessee and reserves the right to set off any expired rental terms with the security deposit, as well as the costs to repair and/or clean the rented Equipment. At the request of DJEM, Lessee shall present a proof of an (event)-insurance policy which entirely covers the total loss or any damage to the Equipment.

Article 7 Complaints and terms

7.1 Complaints with regard to the goods/equipment put at the customer's disposal shall, on pain of nullity, be lodged in writing to DJEM, in case of visible defects within 24 hours and in case of invisible defects within three days as from the date of putting the goods/equipment at the customer's disposal.

7.2 Complaints with regard to services rendered shall, on pain of nullity, be lodged in writing to DJEM within 24 hours after the service was rendered.

7.3 Any claim of the customer expires six (6) months after the termination of the agreement to which the claim refers.

Article 8 Transport

8.1 If the customer asks DJEM to send the goods, the shipment method and packaging shall be determined by DJEM.

8.2 The transport of goods is always at the risk and at the expense of the customer and shall be carried out in the packaging furnished by lessor.

8.3 The customer shall bear the risk of loss and damage during the entire lease term and also during the transport of the Equipment.

Article 9 Liability

9.1 DJEM is only liable for any damage and/or loss directly arising from a serious fault provided this fault is clearly established.

9.2 DJEM is only liable for any direct damage suffered by the customer arising from the agreements entered into by and between DJEM and the customer. DJEM shall not be liable for any indirect damage or consequential damage, including but not limited to company damage, time loss, loss of income, the failure to enter into or continue agreements, damage to reputation etc.

9.3 With due regard to the other provisions of these terms and conditions, DJEM shall not be liable for any damage caused by the inappropriate use of the equipment or material delivered or put at the customer's disposal or the use for another purpose than the intended purpose.

9.4 DJEM shall not be liable for any loss due to delay, damage caused by exceeding the delivery terms, including but not limited to, as a result of changed circumstances, instructions and/or unilateral decisions of the customer and damage as a result of faulty cooperation/information of the customer or as a result of the equipment, goods, materials and/or software programmes placed at its disposal by the customer.

9.5 The liability of DJEM is in any case limited to 50% of the amounts invoiced or to be invoiced (exclusive of VAT) by DJEM to the customer based on the agreement, with an absolute maximum of € 25,000.00 (exclusive of VAT).

9.6 The preceding applies unless the damage / the liability arose from actions or omissions by DJEM with the aim to cause this damage / this liability. It has to concern deliberate actions by DJEM bodies.

9.7 The liability of DJEM for any damage due to a wrongful act other than the acts referred to in the previous paragraph is explicitly excluded.

9.8 The customer shall indemnify DJEM against any damage DJEM may suffer as a result of claims by third parties with regard to the goods delivered or services rendered by DJEM.

Article 10 Obligations of the customer

10.1 The customer is liable for any damage to and loss of the goods/equipment put at the customer's disposal by DJEM. At the request of DJEM, the customer shall present a copy of an (event)insurance policy which entirely covers the total loss of or damage to the equipment.

10.2. The customer covenants and agrees to use the goods/equipment put at his disposal by DJEM only for its intended use.

10.3 The customer shall not lease to third parties, put at the disposal of third parties, pledge or in any other way encumber or sell the goods/equipment put at his disposal by DJEM. In case of the failure to respect this article, DJEM is entitled to terminate the agreement immediately without any notice of default or judicial intervention and take back the equipment put at the customer's disposal.

10.4 The customer shall use, keep and secure the goods/equipment with proper care and at the end of the agreement return it to DJEM in the same condition as received.

10.5 The customer is obliged to protect all non-public areas and zones where the goods/equipment of DJEM are/is placed, used and/or kept against damage, loss and theft.

Article 11 Non-disclosure

11.1 Without prejudice to the provisions of these terms and conditions, the customer shall not disclose any confidential information in his possession in the context of an agreement entered into with DJEM and he shall not inform any third parties and/or give on loan or use this information for any other purpose than the purpose for which it was put at the customer's disposal.

11.2 Confidential information includes: any written or oral information or information directly or indirectly furnished in any other way which is marked as such and/or of which the other party knows or should reasonably know that this information is confidential, any product, marketing, customer and/or other company information marked as such and/or of which the other party knows or should reasonably know that this information is confidential, regardless of the way in which it was obtained, any documentation, data, drawings, benchmark test information, specification, object codes, source codes, production methods, technologies and/or other information related to DJEM, or third parties used by DJEM, software developed or to be developed which is marked as such and/or of which the principal knows or is deemed to know that it is confidential, regardless of the way in which it was obtained.

Article 12 Force majeure

12.1 DJEM is entitled to invoke force majeure if the execution of the order is partly or entirely – temporarily or not – prevented or made difficult by circumstances beyond his control or influence, such as – but not limited to – government measures, fire, weather conditions, the (temporarily) failure to deliver goods or services by third parties, company disturbances, labour disturbances or strikes, illness, etc.

12.2 In case of force majeure on the part of DJEM, its obligations shall be suspended during the time of the force majeure. If DJEM invokes force majeure for a period of more than one month, DJEM as well as the principal may rescind the agreement for the unexecuted part by informing the other party in writing, without payment of any damages.

Article 13 Retention of title

13.1 DJEM remains the owner of the goods/equipment delivered to the customer until the purchase price for these goods/equipment is fully settled.

13.2 As long as the ownership has not passed on to the customer, the customer may not pledge the goods/equipment or grant a third party any right to these goods/equipment.

13.3 The customer is obliged to keep the goods/equipment delivered with retention of title with proper care and clearly marked as property of DJEM.

13.4 If the customer fails to respect his payment obligations towards DJEM, DJEM is entitled to terminate the agreement, keep any advances already paid and take back the goods/equipment delivered.

Article 14 Payment

14.1 Unless agreed to the contrary in writing, the payment has to be settled in cash upon delivery.

14.2 If the invoice is not paid on the due date, the customer shall, by operation of law, pay an interest of 1% per month and agreed damages amounting to 10% of the invoice amount.

14.3 Regardless of the agreed term of payment or credit facility, DJEM may at all times demand a complete or partial advance payment and also ask the customer to provide sufficient and adequate security for his payment obligations.

Article 15 Applicable law and jurisdiction

15.1 The agreement with DJEM and any dispute arising from an agreement shall be governed exclusively by Dutch law.

15.2 The Courts of the judicial district of Roermond shall have sole jurisdiction to settle any dispute between parties. In addition, DJEM shall have the right to bring a dispute before the courts of the place where the customer is domiciled.

ALGEMENE VOORWAARDEN DJEM

Saffierstraat 14 – 6132SC – SITTARD – NEDERLAND – KVK-nr. 14105384

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van DJEM, alsmede op alle overeenkomsten tussen DJEM en de klant op grond waarvan DJEM aan de klant één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht.
- 1.2 Onder de diensten als bedoeld in lid 1 worden onder meer begrepen het verlenen van audio-, video-, speciale effecten- en belichtingsfaciliteiten in de ruimste betekenis.
- 1.3 Onder "de klant" wordt verstaan, iedere (rechts-) persoon, die met DJEM een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.4 Onder "zaken" wordt in deze voorwaarden verstaan: hard- en/of software en voorts al hetgeen dat voorwerp van overeenkomst kan zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van DJEM.
- 1.5 Eventuele voorwaarden van de klant worden niet aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke aanvaarding door DJEM.
- 1.6 Wanneer door DJEM wordt afgeweken van enige bepaling van haar Algemene Voorwaarden, hetgeen alleen DJEM kan doen alsmede in het geval dat enige bepaling van de DJEM Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen en het niet daarvan afgeweken gedeelte c.q. het niet vernietigde of nietig verklaarde gedeelte onverkort van toepassing.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes van DJEM zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is in de offertes van DJEM geen montage of installatie begrepen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn offertes van DJEM geldig voor een termijn van zeven (7) dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
- 2.2 In offertes gaat DJEM er van uit dat alle zaken in de gebruikelijke uitvoering geleverd worden en dat alle geplande werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en/of omstandigheden dienen in voorkomend geval door de klant voorafgaandelijk schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan DJEM te worden medegedeeld. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de aan DJEM verschafte informatie.
- 2.3 DJEM behoudt zich het recht voor opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst met DJEM komt maar tot stand, nadat DJEM een opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.2 Later gemaakte aanvullende opdrachten of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel/aangestelden van DJEM binden DJEM slechts indien deze door DJEM schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Materiaallijsten, schetsen, tekeningen, technische fiches, bouwhandleidingen en veiligheidsvoorschriften, maken integraal deel uit van de overeenkomst.
- 3.4 De klant is zonder voorafgaande toestemming van DJEM niet gerechtigd de uit een overeenkomst voortvloeiende rechten op door DJEM te verlenen diensten of op door DJEM te leveren zaken over te dragen aan derden.
- 3.5 Annulering van de overeenkomst door de klant is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt vóór het begin van uitvoering van het verlenen van diensten en/of de levering van zaken. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering alle eventueel door DJEM gemaakte voorbereidingskosten aan de klant worden aangerekend. In geval van annulering meer dan 30 dagen vóór het begin van uitvoering van de diensten of levering van de zaken is de klant, naast de in de tweede zin van dit artikel bedoelde voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke forfaitair wordt vastgesteld op 50% van de overeengekomen vergoeding/prijs. Vindt annulering plaats minder dan 30 dagen voor het begin van de uitvoering van de diensten of de levering van de zaken dan is de volledig overeengekomen vergoeding/prijs verschuldigd.
- 3.6 De financiële verplichtingen van DJEM jegens derden, verband houdende met de geannuleerde overeenkomst, waaronder begrepen ingekochte of bestelde materialen en/of ingehuurd apparaat of technici etc. zullen eveneens volledig aan de klant worden aangerekend.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Elke prijsopgave geschiedt onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van DJEM:
 - gebaseerd op levering "af bedrijf DJEM"
 - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, overige van overheidswege opgelegde heffingen
 - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en transportverzekering
 - vermeld in Euro's. Indien vermeld in een andere valuta, worden de gebeurlijk tussen offerte en levering optredende koerswijzigingen doorbelast.
- 4.3 Indien tevens werkzaamheden zijn overeengekomen, is DJEM gerechtigd om eventuele extra-kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden dan voorzien of met het feit dat op andere dan gebruikelijke uren gewerkt diende te worden of vertraging buiten de schuld van DJEM in de uitvoering van de werkzaamheden, bovenop de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding/prijs in rekening te brengen.

Artikel 5 Levertermijn en levering

- 5.1 Onder (op)levertermijn wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de zaken voor de klant ter beschikking moeten zijn of, indien diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of werkzaamheden moeten zijn verricht.
- 5.2 DJEM zal zich inspannen om de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor de overschrijding daarvan.
- 5.3 Overschrijding van de levertermijn geeft geen aanleiding tot schadevergoeding noch het recht om de overeenkomst te annuleren/de afname te weigeren.
- 5.4 Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de klant niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. In geval van langdurige opslag als gevolg van het niet op de overeengekomen datum in ontvangstnemen van de zaken, zullen door DJEM opslagkosten worden aangerekend.
- 5.5 Geringe afwijkingen van de geleverde/verhuurde zaken in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking zijn voor de klant geen aanleiding de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.
- 5.6 De klant is verplicht het geleverde bij ontvangstname zowel kwantitatief als kwalitatief te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen dienen overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden aan DJEM kenbaar te worden gemaakt.
- 5.7 Indien door DJEM diensten dienen te worden geleverd op locatie dient de klant te allen tijde toegang tot en bereikbaarheid van de werkplek te verzekeren zowel voor het personeel/aangestelden van DJEM als voor de aanvoer van het benodigde materiaal.
- 5.8 DJEM is voor de uitvoering van de opdracht/overeenkomst steeds gerechtigd een beroep te doen op derden/onderaannemers.

Artikel 6 Verhuur

- 6.1 Onder "Verhuurder" wordt in dit artikel verstaan: DJEM. Onder "Huurder" wordt in dit artikel verstaan: een (rechts)persoon die Apparatuur van de Verhuurder huurt of anderszins van de Verhuurder ter beschikking krijgt. De Huurder is op gelijke wijze als de in de overige artikelen genoemde "klant" onderworpen aan alle van toepassing zijnde artikelen van de algemene voorwaarden voor levering van zaken en diensten.
- 6.2 Onder "Apparatuur" wordt verstaan: alle (elektrische) apparaten op het gebied van audio-, video-, speciale effecten en belichtingstechniek alsmede eventueel overige zaken die Verhuurder voor verhuur of overig gebruik beschikbaar stelt, alsmede alle bijbehorende accessoires, bekabelingen, verpakkingsmaterialen, e.d.
- 6.3 De Huurder zal de Apparatuur uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze bestemd is. De Huurder zal de Apparatuur steeds als een goed huisvader gebruiken, verzorgen en beveiligen.
- 6.4 De Huurder is gehouden de bouwhandleidingen en veiligheidsvoorschriften van de apparatuur zoals gepubliceerd op www.pixelscreen.be/help te respecteren en is aansprakelijk voor elke schade en extra-kosten, van welke aard ook, dewelke door het niet respecteren van deze handleidingen en voorschriften aan de Apparatuur wordt veroorzaakt.
- 6.5 De Huurder dient na te gaan of de Apparatuur in goede staat aan hem wordt geleverd. Aanvaarden van de apparatuur houdt erkenning in dat zij in goede staat werd geleverd. De huurder zal op het einde van de huur de apparatuur op dezelfde wijze verpakken en terugleveren zoals deze door DJEM werd geleverd.
- 6.6 De Apparatuur wordt vervoerd op rekening en voor risico van de Huurder in door de Verhuurder verstrekte verpakking
- 6.7 De Huurder zal de Apparatuur, behoudens schriftelijke toestemming van de Verhuurder, niet aan derden verhuren, in bruikleen afstaan of anderszins ter beschikking stellen.
- 6.8 De Huurder zal in geval diefstal van, verlies van of schade aan de Apparatuur de verhuurder hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen en in voorkomend geval aangifte doen bij de politiediensten. De huurder is gehouden de gebeurlijke schade aan of het verlies van de apparatuur, ongeacht de oorzaak, integraal aan de Verhuurder te vergoeden.
- 6.9 De Apparatuur wordt verhuurd voor de periode van tenminste één (1) dag. De huurperiode vangt aan op de dag dat de Apparatuur het magazijn van de Verhuurder verlaat en eindigt op de dag dat de Apparatuur weer in het magazijn van de verhuurder terugkomt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een begonnen dag wordt steeds als een volledige dag aangerekend.
- 6.10 De Apparatuur moet door de Huurder bij het magazijn van de Verhuurder worden opgehaald en daar worden teruggebracht uiterlijk op de datum dat de overeengekomen huurperiode eindigt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. In geval van niet tijdige teuglevering is de Huurder, aan de Verhuurder een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de huurprijs voor het aantal dagen waarmee de overeengekomen huurperiode overschreden wordt. De Huurder kan aan deze bepaling evenwel geen recht ontlenen tot verlenging van de aanvankelijk overeengekomen huurperiode.
- 6.11 Tenzij anders overeengekomen, dient de Huurder de huurprijs contant voor of bij de aanvang van de huurperiode te voldoen. De Verhuurder is gerechtigd een waarborgsom of andere zekerheid van de Huurder te eisen en behoudt zich het recht voor om vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie en/of reiniging van de gehuurde Apparatuur. Op verzoek van DJEM zal de huurder het bewijs van een (evenement-) verzekering voorleggen dewelke het volledige verlies van of de schade aan de apparatuur integraal dekt.

Artikel 7 Klachten en termijnen

- 7.1 Klachten met betrekking tot de ter beschikking gestelde zaken/apparatuur dienen op straffe van verval schriftelijk aan DJEM te worden gericht, bij zichtbare gebreken, binnen 24 uur en bij niet zichtbare gebreken binnen de drie dagen te rekenen vanaf de datum van terbeschikkingstelling.
- 7.2 Klachten m.b.t. geleverde diensten dienen op straffe van verval schriftelijk aan DJEM te worden gericht binnen de 24 uur na het beëindigen van de dienst.
- 7.3 Elke rechtsvordering van de klant vervalt zes (6) maanden na de beëindiging van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft.

Artikel 8 Transport

- 8.1 Indien de klant DJEM verzoekt de zaken te verzenden, wordt de wijze van verzending en verpakking door DJEM bepaald.
- 8.2 Het vervoer van zaken geschiedt altijd voor risico en rekening van de klant in de door verhuurder verstrekte verpakking.
- 8.3 De Klant draagt gedurende de gehele huurperiode, dus ook tijdens het vervoer van de Apparatuur, het risico voor verlies of beschadiging.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 DJEM is slechts aansprakelijk voor de schade en/of het verlies die het rechtstreeks gevolg is van haar concreet bewezen zware fout.
- 9.2 DJEM is uitsluitend aansprakelijk voor directe door de klant geleden schade welke voortvloeit uit tussen DJEM en de klant gesloten overeenkomsten. DJEM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade waaronder, doch daartoe niet beperkt, bedrijfsschade, tijdverlet, gederfde inkomsten, het niet kunnen aangaan of verder zetten van overeenkomsten, reputatieschade etc.
- 9.3 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde, is DJEM nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde/ter beschikking gestelde apparatuur of materiaal of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het normaal bestemd is.
- 9.4 DJEM is nimmer aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens overschrijding van (op)leveringstermijnen, ondermeer doch daartoe niet beperkt, als gevolg van gewijzigde omstandigheden, instructies en/of eenzijdige beslissingen van de klant en voor schade als gevolg van de gebrekkige medewerking/informatie van de klant of als gevolg van de door de klant ter beschikking gestelde apparatuur, goederen, materialen en/of software programma's.
- 9.5 De aansprakelijkheid van DJEM is alleszins beperkt 50% van de op grond van de overeenkomst door DJEM aan de klant gefactureerde of factureerbare bedragen (exclusief BTW) met een absoluut maximum van 25.000,00 EUR (exclusief BTW).
- 9.6 Het hierboven bepaalde geldt tenzij de schade / de aansprakelijkheid is ontstaan uit een eigen handeling of nalaten van DJEM geschied met het opzet die schade / die aansprakelijkheid te veroorzaken. Het dient daarbij te gaan om opzet in hoofde van de organen van DJEM zelf.
- 9.7 De aansprakelijkheid van DJEM voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in het vorige lid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.8 De klant vrijwaart DJEM voor alle schade die DJEM mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door DJEM geleverde zaken of diensten.

Artikel 10 Verplichtingen van de klant

- 10.1 De klant is aansprakelijk voor elke schade aan en verlies van de door DJEM ter beschikking gestelde zaken/apparatuur. Op verzoek van DJEM zal de klant afschrift voorleggen van een (evenement-)verzekering dewelke het volledige verlies van of de schade aan de apparatuur integraal dekt.
- 10.2. De klant verbindt er zich toe de door DJEM ter beschikking gestelde zaken/apparatuur enkel in te zetten voor het gebruik waartoe het normaal bestemd is.
- 10.3 Het is verboden de door DJEM ter beschikking gestelde zaken/apparatuur, aan derden te verhuren, ter beschikking te stellen, te verpanden, dan wel deze anderszins te bezwaren of te vervreemden. Bij inbreuk op dit verbod is DJEM gerechtigd de overeenkomst onverwijld tussentijds zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en de beschikbaar gestelde apparatuur terug te nemen.
- 10.4 De klant zal de zaken/apparatuur als een goed huisvader gebruiken, bewaren en beveiligen en deze bij het einde van de overeenkomst in dezelfde staat als waarin deze werd ontvangen aan DJEM retourneren.
- 10.5 De klant is gehouden alle niet publieke zones en ruimtes alwaar zaken/apparatuur van DJEM is geplaatst, wordt gebruikt en/of wordt bewaard, te beveiligen tegen beschadiging, verlies en diefstal.

Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden is de klant gehouden vertrouwelijke informatie die ter kennis wordt gebracht in het kader van een met DJEM gesloten overeenkomst geheim te houden en op geen enkele wijze aan derden, bekend te maken en/of in gebruik te geven en enkel te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking werd gesteld.
- 11.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan: alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is alle product-, marketing-, klant-, en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)-gegevens, specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door DJEM, dan wel door DJEM in te schakelen derden, ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de opdrachtgever weet of geacht wordt te weten dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt.

Artikel 12 Overmacht

12.1 DJEM is gerechtigd om zich op overmacht te beroepen wanneer de uitvoering van de opdracht gedeeltelijk of geheel – al dan niet tijdelijk – verhinderd of bemoeilijkt wordt door omstandigheden buiten zijn wil of invloed, zoals – maar niet beperkt tot – overheidsmaatregelen, brand, weersomstandigheden, het (tijdelijk) uitblijven van levering van zaken of diensten door derden, bedrijfsstoornissen, arbeidsstoornissen of stakingen, ziekte, etc.

12.2 In het geval van overmacht aan de zijde van DJEM worden haar verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien DJEM zich op overmacht beroept voor een tijdsduur langer dan een maand zijn zowel DJEM als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden door schriftelijke mededeling aan de ander zonder daarbij tot vergoeding van schade gehouden te zijn.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

13.1 DJEM blijft eigenaar van alle aan de klant afgeleverde zaken/apparatuur totdat de koopprijs voor al deze zaken/apparatuur geheel is voldaan.

13.2 Zolang de eigendom niet op de klant is overgegaan, mag deze de zaken/apparatuur niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.

13.3 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken/apparatuur met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van DJEM te bewaren.

13.4 Indien de klant zijn betalingsverplichtingen jegens DJEM niet nakomt is DJEM gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met behoud van de eventueel reeds betaalde voorschotten en de geleverde zaken/ apparatuur terug in bezit te nemen.

Artikel 14 Betaling

14.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling contant bij levering te geschieden.

14.2 Indien de factuur niet voldaan is op haar vervaldag is de klant van rechtswege intresten verschuldigd van 1% per maand en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag.

14.3 Ongeacht de overeengekomen betalingstermijn of kredietfaciliteit, is DJEM te allen tijde gerechtigd om van de klant gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen alsmede om van de klant te verlangen dat deze een voldoende en deugdelijke zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen verstrekt.

Artikel 15 Toepasselijk recht en jurisdictie

15.1 Op de overeenkomst tussen DJEM en de daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Roermond zijn uitsluitend bevoegd om elke betwisting tussen partijen te beslechten. Daarnaast heeft DJEM het recht om een geschil aan te brengen voor de rechtbanken van de woonplaats van de klant.